**Техническое задание на разработку мобильного приложения m-Help**

**для иностранных граждан (мигрантов)**

**1.**                  **Введение: Описание проекта «mHelp - мобильные технологии в помощь мигранту»**

Проект «mHelp - мобильные технологии в помощь мигранту» направлен на снижение негативных последствий миграции путем обеспечения доступа трудовым мигрантам к юридической и правовой информации, информации о доступных медико-социальных услугах с использованием мобильных технологий.

Платформой для аккумуляции, распространения и обмена информацией в проекте будет специальное мобильное приложение, содержащее актуальную для мигрантов информацию в области права, здравоохранения и социальной защиты, под рабочим названием «mHelp» для смартфонов (Android, iOS) на русском, узбекском и таджикском языках.

Данное приложение позволит через систему подписки охватывать сервисами и иметь связь с большим количеством мигрантов, не доступных для государственных служб, а значит вести с ними профилактическую информационную работу по предупреждению правонарушений, обеспечению необходимыми услугами, отслеживать тенденции в данной среде.

Помимо создания приложения АБНО «Новый век» предоставляет мигрантам в Республике Татарстан, интегрированный с приложением комплементарный (дополняющий) стационарный сервис – очные бесплатные и анонимные консультации юриста и медицинских специалистов на базе специального Центра.

Таким образом, деятельность проекта среди мигрантов, прибывающих в Российскую Федерацию, будет способствовать реализации одного из основных прав человека - право на получение информации.

Ожидаемые охват пользователей на 2016 год – не менее **5000.**

**2.**                  **Этапы создания мобильного приложения:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап** | **Срок исполнения** |
| Объявление конкурса на разработку мобильного приложения **(Заказчик – АБНО «Новый век»)** | до 20 января |
| Прием и обработка заявок **(Заказчик – АБНО «Новый век»)** | до 25 января |
| Выбор исполнителя экспертным советом | до 15 февраля |
| **Разработка мобильного приложения:**  - технического задания для разработчика (IT-компания);  - структуры и интерфейса приложения;  - разработка контента и перевод информации на 3 языка (в**ыполняется Заказчиком)** | **Февраль - март 2016г.** |
| **Тестирование приложения** на фокус-группах (со специалистами и мигрантами) и адаптация приложения с учетом результатов фокус-групп.  Также одной из задач фокус-групп является определение наиболее приемлемых каналов распространения информации о приложении в СМИ (реклама). **Выполняется Заказчиком** | **Март - апрель 2016г.** |
| **Внедрение приложения** через мобильных провайдеров (Android, iOs) с обеспечением возможности бесплатного скачивания потенциальными пользователями | **Апрель – сентябрь 2016г.** |
| **Проведение консультаций** в режиме On-lineспециалистами в области права и здравоохранения. Консультации проводятся через профайлы специалистов в структуре приложения.  **Выполняется Заказчиком** | **Апрель – сентябрь 2016г.** |
| **Интеграция справочного массива приложения**с существующими сервисами для мигрантов – ТутЖдут,MyDiaspora, RussiaForAll, с сайтом государственных услуг (МЗ РТ, УФМС по РТ, МТЗС РТ, МОН РТ) и «Народный контроль» | **Апрель – сентябрь 2016г.** |
| **Актуализация контента мобильного приложения:**  - расширение карты регионов России с размещением информации о доступных сервисах для мигрантов;  - техническая поддержка приложения  - публикация актуальной информации (обновлений) об изменениях российского законодательства, процедурах и алгоритмах предоставления помощи мигрантам (**выполняется Заказчиком)** | **Апрель – сентябрь 2016г.** |

**3.**                  **Технические требования к мобильному приложению:**

- Рабочие платформы (приоритетный порядок) -Android, iOS

- Бесплатная функция скачивания приложения вGooglePlay

- Размер приложения до 20Mb

- Возможность хранения данных до 40000 пользователей

- Рекомендации по продвижению приложения

- Использование при разработке бесплатной системы управления контентом

- Обеспечение возможности модернизации приложения (интерфейса, структуры, возможностей)

- Вход для администратора АБНО «Новый век» (работа с данными, формирование отчетов). Обеспечение возможности не затратного администрирования после завершения контракта.

- Наличие функции Back-up за любой выбранный период

- Возможность переноса данных с сервера исполнителя на другойсервер

- Экспорт данных по запросам в форматах .xlsза любой выбранный период

- Формирование отчетов и отсылка на E-mail Заказчика в формате .xls по индикаторам:

o        Количество пользователей

o        Количество просмотров по каждому разделу «Основного меню»

o        Количество регулярных/постоянных пользователей

o       Количество запросов на консультации специалистов в зависимости от тематики запросов (абсолютные значения и %)

o       Количество запросов/переходов на интегрированные приложения и сайты

o       Удовлетворенность запросами – количество положительных и отрицательных оценок («нравится», «не нравится»).

- Автоматический подбор карты объектов (служб помощи) при включенной функциигеолокацииабонента.

- Интерактивная карта объектов с условными обозначениями служб помощи (госучреждения, ЛПУ, пункты быстрых денежных переводов, бесплатные социальные службы и т.п.). Приоритет – Республика Татарстан. При расширении регионов – список объектов с адресами и телефонами.

- Реализация онлайн-консультаций при помощи системы тикетов

- Оповещение консультанта о поступившем запросе (уведомление приложения и переадресация на почту Заказчика)

- Оповещение абонента о поступившем ответе консультанта.

- Обновление используемой для приложениясистемы управления контентом

**4.**                  **Требования к Исполнителю:**

  Продолжительность деятельности в качестве юридического лица – не менее 2-х лет

  Опыт создания мобильных приложений (с их кратким описанием) – не менее 2-х лет.

  Готовность предоставить портфолио законченных программных продуктов и список заказчиков услуг.

  Рекомендательные письма от заказчиков и партнеров

**5.**                  **Конкурсный отбор Исполнителя**экспертным советом АБНО «Новый век». Оценка проектов проводится путем закрытого голосования экспертов по 10-балльной шкале. АБНО «Новый век» имеет право присвоить каждому проекту дополнительно от 1 до 5 баллов. Срок проведения заседания экспертного совета – не позднее 15 февраля 2016г. Критериями оценки при выборе поставщика услуг являются стоимость работ, соблюдения этапов и сроков выполнения работ, предложенный макет (интерфейс, структура) мобильного приложения.

**6.**                  **Прием заявок в свободной форме (коммерческих предложений)**на участие в конкурсном отборе осуществляется **до 17:00 25 января 2016г.** в печатном и/или электронном виде по адресу: 420061, г. Казань, ул. Сеченова, 5-1. Поступившие заявки фиксируются сотрудниками АБНО «Новый век» в журнале приема заявок.

**7.**                  Информация по конкурсу публикуется на сайте АБНО «Новый век» <http://newcenturykazan.ru/>. Размещение и публикация ссылки на объявление о конкурсном отборе может осуществляться заинтересованными организациями без согласования с АБНО «Новый век».

**8.**                  По вопросам участия в конкурсном отборе просьба обращаться по телефону (843) 238-47-35, E-mail: [Этот адрес электронной почты защищен от спам-ботов. У вас должен быть включен JavaScript для просмотра.">newcentury.kzn@gmail.com](mailto:%3cspan%20id=)